

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

посетителей сайта <https://dendromir.ru>

Документ относится только к публичному сайту dendromir.ru: страницы, формы, контактные каналы, cookie, Яндекс.Метрика, Яндекс.Карты и опубликованные отзывы.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей публичного сайта dendromir.ru (далее - Сайт).
- 1.2. Оператор персональных данных и владелец Сайта: ООО "ЗЕЛЕНый МИР", ИНН 7729453481, ОГРН 1157746227649.
- 1.3. Политика применяется к персональным данным, которые обрабатываются при посещении Сайта, использовании формы обратной связи, переходе к контактным каналам, взаимодействии с Яндекс.Картами, работе Яндекс.Метрики и публикации отзывов на Сайте.
- 1.4. Политика не регулирует обработку персональных данных при заключении и исполнении договоров, оказании услуг вне публичного сайта, кадровую обработку и внутренние бизнес-процессы Оператора.
- 1.5. Обработка cookie, технических данных, данных Яндекс.Метрики и сервисов Яндекса осуществляется в порядке, соответствующем тексту всплывающего блока согласия, размещенного на Сайте.
- 1.6. В блоке согласия пользователь может нажать кнопку "Принять" и дать согласие на указанную обработку. Если пользователь не согласен, он не нажимает кнопку "Принять" и прекращает использование Сайта.

2. Термины

- 2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- 2.2. Пользователь - любой посетитель Сайта dendromir.ru.
- 2.3. Cookie - небольшой фрагмент данных, который сайт или сторонний сервис сохраняет на устройстве пользователя для работы сайта, аналитики и запоминания технических параметров.
- 2.4. Яндекс.Метрика - сервис веб-аналитики, используемый на Сайте для статистики посещений, анализа источников переходов и действий пользователей на страницах Сайта.
- 2.5. Отзыв - текстовое сообщение пользователя о работе Оператора, опубликованное на Сайте с указанием имени, имени и инициала, псевдонима или иного обозначения автора.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

Категория субъектов	Персональные данные
Посетители Сайта	IP-адрес, дата и время посещения, URL посещенных страниц, источник перехода, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, язык браузера, разрешение экрана, технические идентификаторы, данные cookie, данные серверных журналов.
Пользователи, нажавшие "Принять" в cookie-блоке	Данные cookie и идентификаторы Яндекс.Метрики, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, посещенные страницы, источник перехода, действия на Сайте, сведения о визитах, просмотрах, кликах и иных событиях, примерный регион.
Пользователи, направившие обращение через форму, e-mail, телефон или WhatsApp, указанные на Сайте	Имя, номер телефона, адрес электронной почты, данные профиля мессенджера, содержание обращения, сведения о вложениях, дата и время обращения, технические данные отправки.
Авторы отзывов, опубликованных на Сайте	Имя, имя и инициал, псевдоним или иное обозначение автора; текст отзыва; сведения о странице публикации; дата/период публикации; при наличии - изображение автора только при отдельном согласии.
Лица, направившие запрос по персональным данным	ФИО, контактные данные, содержание запроса, документы/сведения, подтверждающие полномочия представителя, история взаимодействия по запросу.

4. Цели, правовые основания, способы и сроки обработки

Цель	Данные и действия	Срок
Обеспечение работы Сайта и его безопасности	Технические данные, cookie, журналы сервера. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.	До достижения цели, завершения срока хранения журналов либо получения обоснованного требования о прекращении обработки.
Аналитика посещаемости через Яндекс.Метрику	Cookie, IP-адрес, сведения о визитах, браузере, устройстве, действиях на Сайте, источниках перехода. Автоматизированная обработка, включая передачу или предоставление доступа сервисам Яндекса в рамках работы Яндекс.Метрики.	До отзыва согласия пользователем, удаления cookie в браузере либо достижения целей аналитики с учетом настроек счетчика и сроков хранения сервиса.

Цель	Данные и действия	Срок
Ответ на обращения с Сайта	Имя, телефон, e-mail, WhatsApp-данные, текст обращения, технические сведения отправки. Сбор, запись, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача техническим подрядчикам, блокирование, удаление, уничтожение.	До завершения обработки обращения и последующего хранения, необходимого для подтверждения факта обращения, либо до отзыва согласия, если нет иных законных оснований хранения.
Публикация отзывов	Имя/инициал/псевдоним, текст отзыва, URL страницы публикации. Сбор, запись, хранение, использование, распространение, предоставление доступа неограниченному кругу лиц, блокирование, удаление, уничтожение.	До отзыва отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, либо до удаления отзыва.
Исполнение обязанностей Оператора по запросам субъектов и органов власти	Идентификационные и контактные данные, содержание запросов, история ответов. Сбор, запись, хранение, использование, предоставление уполномоченным органам, блокирование, удаление, уничтожение.	В течение сроков, установленных законодательством РФ и внутренними документами Оператора.

5. Cookie, Яндекс.Метрика, сервисы Яндекса и текст блока согласия

- 5.1. Сайт использует cookie, Яндекс.Метрику и сервисы Яндекса для работы сайта, анализа посещаемости и улучшения материалов.
- 5.2. В рамках такой обработки могут обрабатываться IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, посещенные страницы, источник перехода, действия на Сайте, файлы cookie и идентификаторы Яндекс.Метрики.
- 5.3. Согласие на обработку указанных данных предоставляется нажатием пользователем кнопки "Принять" во всплывающем блоке согласия.
- 5.4. Если пользователь не согласен с обработкой указанных данных, он не нажимает кнопку "Принять" и прекращает использование Сайта.
- 5.5. В блоке согласия предусмотрены кнопки: "Принять" и "Политика обработки персональных данных". Иной вариант выбора в блоке не предусмотрен.
- 5.6. Пользователь может удалить cookie в настройках браузера. Удаление или ограничение cookie может привести к невозможности использования Сайта или некорректной работе отдельных функций Сайта.
- 5.7. Текст блока согласия, установленного на Сайте, приведен в Приложении 2 к настоящей Политике.

6. Получение согласий на Сайте

- 6.1. Согласие на обработку персональных данных при обращении с Сайта получается Оператором до отправки формы обратной связи или иным способом, позволяющим подтвердить факт согласия.
- 6.2. Согласие на обработку cookie, технических данных, данных Яндекс.Метрики и сервисов Яндекса получается через всплывающий блок с кнопкой "Принять".
- 6.3. Молчание, бездействие и заранее проставленная отметка не используются как согласие на обработку персональных данных. Для cookie, Яндекс.Метрики и сервисов Яндекса согласием является действие пользователя - нажатие кнопки "Принять".
- 6.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, для публикации отзыва оформляется отдельно от иных согласий и документов.
- 6.5. Факт получения электронного согласия может фиксироваться техническими средствами Сайта: дата и время, IP-адрес, версия текста согласия и действие пользователя.

7. Передача персональных данных третьим лицам

- 7.1. Оператор может поручать обработку персональных данных лицам, которые обеспечивают техническую работу Сайта, хостинг, почтовые сервисы, администрирование сайта, работу формы обратной связи, аналитику и карты.
- 7.2. К обработке данных Сайта могут привлекаться: хостинг-провайдер, администратор/подрядчик сайта, почтовый сервис, сервис формы обратной связи, сервисы Яндекса, включая Яндекс.Метрику и Яндекс.Карты.
- 7.3. С лицами, обрабатывающими персональные данные по поручению Оператора, должны быть заключены договоры или включены условия о поручении обработки персональных данных, конфиденциальности и мерах защиты.
- 7.4. При самостоятельном переходе пользователя из Сайта в WhatsApp дальнейшая обработка данных мессенджером осуществляется по правилам соответствующего сервиса. Оператор обрабатывает только те данные, которые пользователь сам направил Оператору через этот канал.

8. Обработка опубликованных отзывов

- 8.1. Отзывы с именем, инициалами, псевдонимом или иным обозначением автора размещаются на Сайте только при наличии отдельного согласия субъекта на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.
- 8.2. Для каждого опубликованного отзыва Оператор хранит согласие, содержащее: данные субъекта, данные Оператора, адрес страницы публикации, цель публикации, перечень публикуемых данных, срок действия, условия и

запреты обработки неограниченным кругом лиц.

8.3. Оператор публикует на странице с отзывом или в связанном разделе сведения об условиях обработки и запретах обработки персональных данных, разрешенных для распространения.

8.4. При отзыве согласия или требовании о прекращении распространения Оператор удаляет отзыв или обезличивает его в срок, установленный законом.

9. Права субъектов персональных данных

получать сведения об обработке своих персональных данных;

требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;

отзывать согласие на обработку персональных данных;

требовать прекращения передачи и распространения персональных данных, разрешенных для распространения;

обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

10. Меры защиты персональных данных

назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

ограничение доступа к заявкам, логам, почте и аналитике только уполномоченным лицам;

использование паролей, двухфакторной аутентификации, разграничения прав доступа и регулярного обновления CMS/плагинов;

заключение договоров с техническими подрядчиками и сервисами, имеющими доступ к данным Сайта;

ведение учета согласий, текстов блоков согласий, дат публикации и удаления отзывов;

резервное копирование, защита от вредоносного ПО, контроль несанкционированного доступа и удаление данных при достижении целей обработки.

11. Размещение документов на Сайте

11.1. Ссылка на настоящую Политику размещается в футере всех страниц Сайта.

11.2. Ссылка на Политику и текст согласия размещаются рядом с формой обратной связи до отправки формы.

11.3. Ссылка на Политику размещается во всплывающем блоке согласия.

11.4. Сведения об условиях и запретах обработки опубликованных отзывов размещаются на странице с отзывом или в связанном разделе Сайта.

11.5. При изменении текста блока согласия, способов обработки, состава сервисов аналитики или форм на Сайте Политика обновляется до начала такой обработки.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента публикации на Сайте.

12.2. Актуальная версия Политики постоянно доступна на Сайте по ссылке: <https://dendromir.ru/polit.pdf>.

12.3. Документ подготовлен для публичного сайта dendromir.ru с учетом формы обратной связи, контактных каналов, Яндекс.Карт, Яндекс.Метрики, сервисов Яндекса, опубликованных отзывов и фактически установленного блока согласия на cookie/аналитику.

Приложение 1. Текст согласия рядом с формой обратной связи

Этот текст размещается рядом с чекбоксом формы обратной связи. Чекбокс не должен быть проставлен заранее.

Нажимая кнопку отправки формы, я даю согласие ООО "ЗЕЛЕНЫЙ МИР" на обработку моих персональных данных: имени, номера телефона, адреса электронной почты, текста обращения и технических данных отправки - для приема, обработки и направления ответа на мое обращение. Согласие действует до достижения цели обработки или до моего отзыва. С Политикой обработки персональных данных ознакомлен(а).

Приложение 2. Фактически установленный текст блока согласия

Текст блока должен соответствовать следующей формулировке:

Мы используем cookie, Яндекс.Метрику и сервисы Яндекса для работы сайта, анализа посещаемости и улучшения материалов. Обработываются IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, посещенные страницы, источник перехода, действия на сайте, файлы cookie и идентификаторы Яндекс.Метрики.

Нажимая «Принять», вы даете согласие на обработку этих данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

Если вы не согласны, не нажимайте кнопку и прекратите использование сайта.

Кнопки в блоке согласия: [Принять]

Приложение 3. Содержание согласия на cookie, Яндекс.Метрику и сервисы Яндекса

Нажимая кнопку "Принять" во всплывающем блоке, пользователь дает согласие ООО "ЗЕЛЕНый МИР" на обработку файлов cookie, IP-адреса, сведений о браузере и устройстве, посещенных страницах, источнике перехода, действиях на Сайте и идентификаторов Яндекс.Метрики, включая передачу или предоставление доступа к указанным данным сервисам Яндекса для работы сайта, анализа посещаемости и улучшения материалов. Согласие действует до его отзыва, удаления cookie в браузере или достижения целей обработки. При несогласии пользователь не нажимает кнопку "Принять" и прекращает использование Сайта.

Приложение 4. Нормативная база

Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных": статьи 6, 9, 10.1, 18, 18.1, 22.

Приказ Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18 "Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения".

Правовые документы и условия использования сервисов Яндекса, применимые к Яндекс.Метрике и Яндекс.Картам.